

Herramientas para la inscripción en los beneficios de salud

AHCCCS • KidsCare •

Mercado de Seguros Médicos •

Escala de tarifas de North Country HealthCare
y más!!



NORTH COUNTRY
HealthCare

Este kit de herramientas contiene información útil sobre cómo inscribirse en un seguro de salud asequible en Arizona, incluido **AHCCCS** (Programa de Medicaid de Arizona), **KidsCare** (Programa de Seguro de Salud para Niños de Arizona) y el **Mercado de Seguros Médicos** (HealthCare.gov). También contiene información útil sobre la escala de tarifas de North Country HealthCare y otros beneficios que puede acceder.

Nuestra misión:

Proporcionar atención médica completa y de mayor calidad de manera accesible y asequible, en un ambiente respetuoso y digno donde la salud y el bienestar de los pacientes y la comunidad por igual se promueven por medio de los servicios directos, capacitación y educación, y la abogacía.

North Country HealthCare atiende a 12 comunidades en todo el norte de Arizona, brindando atención médica de calidad a todos mientras construye comunidades más saludables.

Para inscribirse, llame al:

Bullhead City • 928.219.3350

Flagstaff • 928.522.1104

Holbrook • 928.524.7213

**Kingman • 928.718.4553 OR
928.718.4559**

Lake Havasu City • 928.505.7552

Payson • 928.472.3746

Round Valley • 928.333.7052

Show Low • 928.532.6958

Williams • 928.635.5850

Winslow • 928.288.8792



Solicite una cita en persona o por teléfono (disponible en inglés y español)

northcountryhealthcare.org/get-covered

¿Qué beneficios de salud se encuentran disponibles?

Sistema de Contención de Costos del Cuidado de Salud de Arizona (AHCCCS, por sus siglas en inglés)

AHCCCS (pronunciado access) es el programa de medicaid de Arizona. Cubre atención médica y atención médica conductual sin costo para usted. Cubre atención dental para aquellos menores de 21 años y atención dental de emergencia para los individuos de 21 años o más.

Mientras solicita el AHCCCS a través del sitio web Health-e-Arizona Plus (HEAplus), también puede solicitar el Programa de Asistencia Nutrición Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés), KidsCare, la Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF, también conocida como asistencia en efectivo) y el Programa de Ahorro de Medicare en la misma solicitud. Puede solicitarlo por usted mismo y también por su familia o alguien cercano a usted.



KidsCare (Programa de seguro médico para niños/CHIP, por sus siglas en inglés)

KidsCare se ofrece a través del Sistema de Contención de Costos del Cuidado de Salud de Arizona (AHCCCS, por sus siglas en inglés) para los niños menores de 19 años que reúnen los requisitos necesarios y no tienen derecho a un seguro médico de AHCCCS. A diferencia de AHCCCS, hay primas mensuales mínimas.



Mercado de Seguros Médicos (cuidadodesalud.gov)

El Mercado de seguros médicos es un servicio que ayuda a las personas a buscar e inscribirse en un Seguro Médico. El gobierno federal dirige el Mercado de Seguros Médicos de Arizona.

Cuando solicite una cobertura individual y familiar a través del Mercado de Seguros Médicos, deberá proporcionar información sobre los ingresos y la vivienda. Sabrá si cumple con los requisitos para obtener:

- Créditos fiscales para las primas y otros ahorros que hacen que el seguro sea más asequible
- Cobertura a través de Medicaid y KidsCare de Arizona

¿Qué otros beneficios se encuentran disponibles?

Programa de Asistencia Nutrición Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés)

El programa de asistencia alimenticia de Arizona está disponible para prevenir la desnutrición en las familias.



Supplemental
Nutrition
Assistance
Program

SNAP proporciona beneficios alimentarios para complementar el presupuesto de alimentos de las familias con necesidades, de modo que puedan comprar alimentos saludables y alcanzar la autosuficiencia. Los beneficios del SNAP se entregan en una tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT, por sus siglas en inglés), que funciona como una tarjeta de débito.

Asistencia Temporal a Familias Necesitadas (TANF, por sus siglas en inglés)

El programa TANF brinda a las familias ayuda financiera. Programas administrados por el gobierno podrían incluir asistencia para el cuidado de niños, preparación para empleo y asistencia en el empleo.



Escala de tarifas de North Country HealthCare

Si cumple los requisitos, en función de los ingresos y el tamaño de la familia, nuestra escala de tarifas le permite pagar tarifas variables por su atención médica, dental y de salud conductual en North Country. Para los que tienen seguro, North Country HealthCare también ofrece tarifas con descuento y programas que pueden ayudar cuando el seguro no cubre un servicio.

Para solicitarlo, llame al centro más cercano de North Country HealthCare

¿Quiere saber si puede calificar para los programas mencionados y otros más? Utilice el kit de herramientas del programa de atención médica de North Country

<https://northcountryhealthcare.org/program-eligibility/>

Términos básicos del seguro

Copago	Un monto fijo (por ejemplo, \$25) que usted paga por un servicio médico cubierto, normalmente cuando recibe el servicio.
Co-seguro	Su parte de los gastos de un servicio médico cubierto, calculada como un porcentaje (por ejemplo, el 20%) del importe permitido para el servicio.
Deducibles	La cantidad que debe pagar por determinados servicios médicos (por ejemplo, \$2.000) antes de que su seguro médico o plan empiece a pagar.
Explicación de las beneficios <i>(EOB, por sus siglas en inglés)</i>	Un resumen de los cargos por la atención médica que su plan de salud le envía después de ver a un proveedor o recibir un servicio. No es una factura.
Red	Los centros, proveedores y suministradores con los que su aseguradora o plan de salud ha contratado la prestación de servicios médicos.
Máximo/límite de gastos en efectivo	Lo máximo que paga durante un periodo de póliza (normalmente un año) antes de que su seguro médico o plan empiece a pagar el 100% de los beneficios médicos esenciales cubiertas. Las primas mensuales NO están incluidas en este monto.
Primas	El monto que debe pagar por su seguro o plan de salud (generalmente un pago mensual).

¿Qué cubre AHCCCS?

- Visitas al médico
- Inmunizaciones (vacunas)
- Recetas (no las cubre si tiene Medicare)
- Laboratorio y rayos X
- Atención por un especialista
- Servicios hospitalarios
- Transporte hacia el médico
- Atención de emergencia
- Servicios de podología realizados por un podólogo
- Atención para embarazadas
- Servicios quirúrgicos
- Exámenes físicos
- Salud conductual
- Servicios de planificación familiar
- Diálisis
- Servicios de diagnóstico y tratamiento de detección temprana y periódica (EPSDT, por sus siglas en inglés) *(para niños menores a 21 años)*
- Anteojos *(para niños menores a 21 años)*
- Examen de la vista *(para niños menores a 21 años)*
- Examen dental *(para niños menores a 21 años)*
- Tratamientos dentales *(para niños menores a 21 años)*
- Emergencias dentales *(para adultos de 21 años o más. Hasta \$1000 por año de contrato)*
- Evaluaciones de audición *(para niños menores a 21 años)*
- Audífonos para sordera *(para niños menores a 21 años)*

Plazos para presentar la solicitud

1 hora y media

Solicitar por primera vez

3-5 días hábiles

Esperar una cita de asistencia

30-45 minutos

Finalizar una solicitud iniciada anteriormente

30 días naturales

Esperar la aprobación/rechazo del SNAP

45 días naturales

Esperar la aprobación/rechazo de la asistencia médica

45 días naturales

Esperar la aprobación/rechazo de la asistencia en efectivo

45 días naturales

Esperar la aprobación/rechazo del programa de ahorro de Medicare

Lista de verificación de la solicitud de AHCCCS

Documentación que se necesita

- **Tarjeta de la Seguro Social** (sólo si tiene una)
- **Tarjeta de identificación**
(licencia de conducir; identificación estatal, federal o local con foto; identificación tribal; identificación escolar con foto)
- **Comprobante de ciudadanía**
(certificado de nacimiento, pasaporte de EE.UU.; o registro militar oficial)
- **Comprobante de domicilio**
(factura de servicios públicos con su nombre o licencia de conducir con la dirección actual)
- **Comprobante de ingresos del hogar**
(talón(es) de pago; o una carta de cualquier empleador con su nombre, dirección y número de teléfono y los ingresos exactos de los últimos 30 días)
- **Comprobante de que su empleo ha finalizado**
(si procede)
- **Comprobante de embarazo y fecha probable del parto** (si procede)
- **Justificante de los gastos de cuidado de niños/adultos a cargo para ese mes** (si procede)
- **Comprobante de cualquier seguro médico que no sea AHCCCS** (si procede)

Documentación que se necesita

- **Su información personal**, mas información personal sobre cualquier persona que esté solicitando la cobertura *(Nombre completo, Fecha de Nacimiento, etc.)*
- **La información de su hogar**
- **Domicilio y/o dirección postal**
- **Números de Seguro Social de todas las personas que figuran en su solicitud**
- **Información sobre los documentos de inmigración**
- **Información sobre cómo declarará sus impuestos** *(para el año actual)*
- **Información sobre el empleador y los ingresos de todos los miembros de su hogar**
- **Su mejor estimación de los ingresos de su hogar**
- **Información sobre la cobertura médica** *(si proced)*
- **Información del empleador**
- **Una "Herramienta de Cobertura de Empleador"**
- **Aviso de Acuerdo de Reembolso de Gastos Médicos**

Lista de verificación de la solicitud de SNAP y TANF

- Prueba de ciudadanía e identidad para todos los que solicitan beneficios.
- Tarjetas de residencia permanente, si hay ciudadanos, no estadounidenses que solicitan beneficios en su hogar.
- Números de Seguro Social de todos, o prueba de que se ha solicitado un número de Seguro Social.
- Comprobante de parentesco, se pueden utilizar certificados de nacimiento
- Nombre, dirección y número de teléfono durante el día del propietario o vecino.
- Una declaración que verifique su dirección y los nombres de todas las personas que viven con usted. La declaración debe hacerla una persona que no sea pariente y que no viva con usted. Debe estar firmada, fechada e incluir la dirección y el número de teléfono de esa persona.
- Comprobante de TODO el dinero que su hogar recibió de cualquier fuente el mes pasado y este mes.
- Comprobante de que su empleo terminó y la última fecha de pago (si aplica).
- Estado de cuenta completo del banco o cooperativa de crédito (de ahorros o de cheques) del mes más reciente.
- Comprobante de bonos de ahorro, valores, planes de jubilación y seguro de vida.
- Comprobante de alquiler/hipoteca y facturas de servicios públicos (electricidad, agua, gas, etc.) del mes más reciente.
- Comprobante de los gastos del cuidado de niños del mes más reciente.
- Comprobante de todos los gastos médicos para los que solicitan los beneficios que tienen 60 años o más o reciben beneficios por discapacidad.

Preguntas frecuentes

¿Por cuánto tiempo está abierto el Mercado de Seguros Médicos?

1 de noviembre al 15 de diciembre.

Debido al COVID-19 el Mercado está abierto del 15 de febrero al 15 de agosto 2021.

¿Puedo obtener ayuda para solicitar una cobertura de salud?

¡Sí!

North Country HealthCare ofrece ayuda gratuita para la inscripción, tanto en persona como por teléfono, en todos nuestros centros. Tenemos asistentes para la solicitud que hablan tanto inglés como español. Para concertar una cita de inscripción gratuita, visite

northcountryhealthcare.org/get-covered

¿Puedo solicitar por otros en mi familia?

¡Sí!

¿Qué edades califican para KidsCare?

0-19 años

¿Es necesario tener hijos para solicitar la asistencia alimentaria?

NO

¿Puedo cancelar mi plan en cualquier momento?

Sí Los miembros de AHCCCS, SNAP o TANF que quieran dejar de recibir asistencia pueden suspender los beneficios ingresando a su cuenta de Health-e-Arizona Plus y solicitando que se detengan los beneficios. O pueden llamar al **1-855-HEAplus (1-855-432-7587)**

¿Necesito un número de seguro social?

Por ley, debe proporcionar un número de Seguro Social (SSN, por sus siglas en inglés) para cada persona que solicite beneficios o mostrar una prueba de que ha solicitado uno. Los inmigrantes que no están legalmente habilitados para obtener un SSN, no necesitan proporcionarlo. Proporcionar un SSN para alguien que no quiere beneficios es opcional. Sin embargo, no utilizar un SSN puede ralentizar el proceso de solicitud.

¿Para cuales beneficios cumplen los requisitos los inmigrantes indocumentados?

Los inmigrantes indocumentados SOLAMENTE cumplen con los requisitos para asistencia médica urgente. Sin embargo, si sus hijos u otros familiares tienen presencia legal, podrían cumplir con los requisitos para otros beneficios como AHCCCS o SNAP.

¿Qué incluye la Asistencia Médica de Emergencia?

- Parto / Labor
- Condiciones que amenazan la vida
- Condiciones graves de salud del comportamiento

¿Cómo puedo presentar mis documentos?

1. Suba un PDF en el sitio web de HEAPlus
2. Envíe un fax utilizando la carátula de fax proporcionada en HEAPlus
3. Envíe documentos por correo electrónico utilizando el PIN proporcionado en su cuenta HEAPlus
4. Envíe por correo a: P.O. Box 19009, Phoenix, AZ 85005-9009
5. Entregue en cualquier oficina de AHCCCS o DES/FAA
6. Nuestros asistentes de solicitud tienen las herramientas para ayudarle a escanear y subir todos los documentos necesarios directamente en su cuenta HEAPlus

¿Tiene KidsCare copagos o primas?

La prima de KidsCare tiene un pequeño costo mensual, pero nunca supera los 70 dólares al mes, independientemente del número de niños que haya en la familia. No hay servicios copagos en KidsCare.

¿Tengo que dar información sobre mi estado de ciudadanía?

NO

¿Tengo que completar diferentes solicitudes para AHCCCS y SNAP?

NO

Recursos

- **Aplicación SNAP:** www.healtharizonaplus.gov/Login/Default
(haga clic en la esquina superior derecha para la versión en español)
- **Aplicación KidsCare:** www.healtharizonaplus.gov/Login/Default
(haga clic en la esquina superior derecha para la versión en español)
- **Aplicación AHCCCS:** www.healtharizonaplus.gov/Login/Default
(haga clic en la esquina superior derecha para la versión en español)
- **Aplicación TANF:** www.healtharizonaplus.gov/Login/Default
(haga clic en la esquina superior derecha para la versión en español)
- **Términos del seguro médico:** www.cuidadodesalud.gov/es/glossary/
- **Beneficios de asistencia médica:** bit.ly/HealtheArizona
(haga clic en la esquina superior derecha para la versión en español)
- **El mercado de seguros médicos:** www.cuidadodesalud.gov/
- **Asistencia de North Country HealthCare:**
northcountryhealthcare.org/get-covered

